

---

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
ATAS LAYANAN KOMUNIKASI *STAKEHOLDER*  
BPK PERWAKILAN PROVINSI JAWA TIMUR  
TRIWULAN IV TAHUN 2022**

Pada periode Oktober s.d. Desember 2022, BPK Perwakilan Provinsi Jawa Timur telah menyebarkan kuesioner kepuasan atas layanan Komunikasi Stakeholder kepada 3 (tiga) instansi/lembaga penerima layanan. Dari kuesioner yang disebar secara daring, terdapat 23 (dua puluh tiga) responden yang mengirimkan *feedback*, dengan hasil sebagai berikut:

| <b>NILAI IKM</b> |
|------------------|
| <b>86</b>        |

| <b>NAMA LAYANAN: KOMUNIKASI <i>STAKEHOLDER</i></b> |                                   |
|--|-----------------------------------|
|  | RESPONDEN                         |
| JUMLAH   | : 23 Orang                        |
| JENIS KELAMIN                                      | : L = 14      P = 9 orang         |
| PERIODE SURVEI                                     | : 1 Oktober s.d. 31 Desember 2022 |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT