

---

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PUSAT INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
BPK PERWAKILAN PROVINSI JAWA TIMUR  
TRIWULAN II TAHUN 2023**

Pada periode April s.d. Juni 2023, BPK Perwakilan Provinsi Jawa Timur telah menyebarkan kuesioner kepuasan atas layanan Komunikasi Stakeholder kepada 3 (tiga) instansi/lembaga penerima layanan. Dari kuesioner yang disebar secara daring, terdapat 5 (lima) responden yang mengirimkan *feedback*, dengan hasil sebagai berikut:

<b>NILAI IKM</b>
<b>86</b>

<b>NAMA LAYANAN: KOMUNIKASI STAKEHOLDER</b>	
	RESPONDEN
JUMLAH	: 5 Orang
JENIS KELAMIN	: L = 5      P = 0 orang
PERIODE SURVEI	: 1 April s.d. 30 Juni 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT