

---

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
ATAS LAYANAN KOMUNIKASI *STAKEHOLDER*  
BPK PERWAKILAN PROVINSI JAWA TIMUR  
TRIWULAN IV TAHUN 2023**

Pada periode Oktober s.d. Desember 2023, BPK Perwakilan Provinsi Jawa Timur telah menyebarkan kuesioner kepuasan atas layanan Komunikasi Stakeholder kepada 3 (tiga) instansi/lembaga penerima layanan. Dari kuesioner yang disebar secara daring, terdapat 12 (dua belas) responden yang mengirimkan *feedback*, dengan hasil sebagai berikut:

<b>NILAI IKM</b>
<b>85</b>

<b>NAMA LAYANAN: KOMUNIKASI <i>STAKEHOLDER</i></b>	
	RESPONDEN
JUMLAH	: 12 Orang
JENIS KELAMIN	: L = 8      P = 4 orang
PERIODE SURVEI	: 1 Oktober s.d. 31 Desember 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT